

第33回

Advancing with you
MS&AD
INSURANCE GROUP



MSIGベトナム



今回は三井住友海上火災保険(株)の100%出資現地法人MSIG Insurance Vietnam社 ホーチミン支店の井上支店長にお話をお伺いしました。

●業務内容

損害保険商品全般を主に法人向けに幅広く取り扱っており、火災保険、貨物保険、自動車保険のほか、工事保険などのエンジニアリング保険も取り扱う。

●日本本社

東京都中央区新川2-27-2
Tel: +81-3-3297-1111

●Ha Noi Head Office

11F, Sun City Building, 13 Hai Ba Trung Str., Hoan Kiem Dist., Hanoi
Tel: (04) 3936 9188

●Ho Chi Minh Branch

19F, Vincom Center, 72 Le Thanh Ton Str., Dist.1, HCM City
Tel: (08) 3821 9030

●Hai Phong Rep Office

Room No.2, 2F, Management Building, Nomura Hai Phong Industrial Zone
Tel: (031) 3920 564/5

●Da Nang Rep Office

Room 903B, 9F, HAGL Plaza Da Nang, 1 Nguyen Van Linh Str., Hai Chau Dist., Da Nang
Tel: (0511) 3584 991/2

ーベトナム進出の経緯を教えてください。

当社は、1994年にベトナム・ハノイ市に駐在員事務所を開設したのを皮切りに、1997年11月にはベトナムにおいて合弁形態での営業を開始、主に当地進出の日系企業様への火災保険、貨物保険、賠償責任保険を始めとする各種損害保険事業をして参りました。以来、お客様のご支援を頂き、ベトナムでの業容を順調に拡大して参りました。

経済発展が著しいベトナムにおける損害保険事業の拡大を加速すると共に、ベトナムで事業展開されるお客様により一層きめ細かな保険サービスを提供させて頂くため、2009年3月1日より新現地法人「MSIG Insurance (Vietnam) Company Limited」(日本の損害保険会

社ではベトナムで唯一の日系100%子会社として設立)による営業を開始致しました。MSIG Vietnam社は、ベトナム国内に4カ所(ハノイ市、ホーチミン市、ハイフォン市、ダナン市)拠点を有しており、ハノイ・ホーチミンには日本人社員を、ハイフォン・ダナンには日本語スタッフを配置し、お客様にベストな保険サービス、保険ソリューションをご提供させて頂ける体制を整えております。

現在の従業員数は、日本人9名、台湾人2名を含む89名となっております。

ー主な事業内容をおしえていただけますか？

MSIG Vietnam社の事業領域は、大きく以下の4つになります。

(1) 当地進出の日系企業への営業: 本

社主管営業部、海外拠点と連携しての進出企業取組に強みを発揮しております。特に本社100%出資による迅速な意思決定と、三井住友海上グループとしての高いセキュリティーに基づく安定的なサービスの提供が可能となりました。

(2) 当地進出の台湾系企業への営業: 三井住友海上100%子会社の、明台産物保険(MSIG Mingtai Insurance)派遣台湾人駐在員2名を擁しての台湾企業への営業も強化しております。

(3) バンカシュアランス: アジア各国で展開する主力外銀との銀行窓口販売事業の横展開を開始しております。

(4) その他グローバル企業営業: グループ他拠点取引の非日系企業・ベトナム現地法人を対象とした取組もしております。

また、MSIG Vietnam社の付加価値サービスは、以下のようなものがあります。

(1)工場物件への防災調査:当社サーバイヤー・エンジニアによる機動的なサービス提供、特殊カメラを使用した電気事故防止に向けたご提案が可能です。

(2)安全管理・防災セミナー開催:内容に応じて上記サーバイヤー・エンジニアを活用しての集合セミナーの開催が可能です。過去におきましては、鳥インフル・事業継続セミナー、工業団地防火セミナー、洪水対策セミナーを開催しております。

(3)ローカルスタッフ向け保険セミナー開催:各お客様のニーズに応じた、弊社ベトナム人社員によるお客様企業のベトナム人社員向けセミナー(貨物保険の仕組みと事故対応、労災保険の知識、等)を開催しております。

(4)グループ元受契約のClaim Settling Agent:本社を含むMSIGグループ各社で発行の貨物保険証券に関して、MSIG Vietnam社で損害調査の上、お支払いが可能です。グループ総合力を通じてお客様の利便性向上に努めております。

ーベトナムでの失敗談などありますか？

ベトナム人の一般の生活における時間の流れ方は、日本のそれとは違います。結婚式やパーティなどの開始時間の曖昧さ、遅れが象徴的ですが、日常生活においても、10分、15分程度の時間の遅れは当たり前で、連絡なしのドタキャンなどもあります。時としてこれらが仕事をする上でも持ち込まれるリスクがあり、特に日本人を始めとする外国人と仕事をする上での時間厳守、締切厳守、アポイントの際の時間厳守は必須となるため、会社の中でもことある毎に時間厳守の大切さを話しています。

時間と言えもう1つ、一般的にベトナム人は先のこと、将来のことを考えることが苦手である傾向が見受けられますので、特に仕事をする上では、常に次を予想しながら行動する必要性や、計画・目標を立てそれに向かい行動をする、途中途中

で検証をしていくことの必要性についても話をしています。また、日常生活は勿論のこと、特に仕事をする上で社内外のルールや法令の順守は必要不可欠なため、これらもことある毎に大切さ・重要性を話しています。

ー今後の期待、スタッフについて

ベトナムは人口に占める若い人が圧倒的に多い国で、弊社スタッフの年代も大半が20代、30代です。本日、ベトナムでの失敗談やがっかりしたこと、ベトナムスタッフに対する改善案、アドバイスについて幾つかお話をさせて頂きましたが、彼ら、彼女ら自身が、今までそうした教育を受けてこなかった、聞いたことがなかった、知らなかったことが根底にあり、決して上から目線になるのではなく、1つ1つ教育・教え

ていくことにより、特に若いスタッフの進歩は目覚ましいものを感じます。

当社のベトナム現地法人は、2009年3月の営業開始後4年弱の新しい会社で、まだ課題も山積みの状況ではありますが、特に若いスタッフは確実に育ってきており、今後も彼ら彼女らと共に会社としても1歩1歩確実に健全に成長をして、真にベトナムの保険市場、お客様に貢献できる会社にすることができればと考えております。現状の当社スタッフと一緒にであれば、そう遠くないうちに実現することも夢ではないと考えております。

ーありがとうございました。



Ho Chi Minh Branchの様子



受付の窓口にて