

第81回

STAR TELECOM (SAMURAI TRAVEL CORPORATION)



●事業内容

ポケットWi-Fiルーターレンタル(日本用、ベトナム用、多国用)
SIMカードの販売(ポストペイド方式)
スマートフォンの販売

●SAMURAI TRAVEL CORPORATION

所在地: 11 Huynh Tinh Cua St., Ward 8, Dist. 3, Ho Chi Minh City

ホームページ:

<http://www.startelecom.asia/>

STAR TELECOMは、ベトナムで長年活動している日系旅行会社APEX VIETNAM TRAVEL CORPORATIONのグループ企業である SAMURAI TRAVEL 社の通信部門として2014年に設立されました。通信機器の発達により、海外旅行や海外出張での通信機器と通信環境の需要が増々高まるなか、日本へ旅行、出張するベトナム人及び、日本からベトナムを訪れる日本人旅行者とビジネスマンに、快適な通信環境を提供する事を目的にSTAR TELECOMが設立されました。今回は、そんなSTAR TELECOMのJOE HONG最高執行責任者(COO)と杉村社員にお話をお伺いしました。

○設立の経緯

APEX VIETNAM TRAVEL CORPORATIONは、ベトナム政府公認の日系旅行会社として1997年に設立され、ベトナムを訪れる日本人旅行者へのサービスを提供してきました。その後、ベトナムの経済発展に伴い、日本を訪れるベトナム人旅行者、ビジネスマン、留学生が増加したことを受け、ベトナム人の日本旅行をサポートする為に、グループ会社のSAMURAI TRAVELが設立されました。こうして日本とベトナムの双方の人的交流が活発になる中、IT技術の進歩、スマートフォンやタブレットなどの普及に従い、訪問国でのインターネット環境に対する需要が増えてくるようになりました。こうした状況を踏まえ、SAMURAI TOURの通信サービス部門として2014年10月にSTAR TELECOMが発足し、ポケットWi-Fiルーターのレンタル事業がスタートしました。その後、現地在住日本人の通信環境をサポートするために、2015年7月からベトナム大手通信会社であるVINAPHONEのポストペイドとプリペイドのSIMカードの販売を行うようになり、現在に至っています。

○事業内容について教えてください

弊社の主な事業内容は、ポケットWi-Fiルーターのレンタル業務、SIMカードの販売業務、各種スマートフォンの販売業務とな

っています。

まず、Wi-Fiルーターですが、こちらは、日本用、ベトナム用、複数国同時利用の3種類があります。日本用は、日本へ旅行に行くベトナム人旅行者や出張者、ベトナム駐在日本人の日本一時帰国や出張時に使用して頂くためにサービスを開始しました。ベトナム用のルーターは、逆に日本からベトナムへ出張に来られたビジネスマンや旅行者を対象としています。その他には、日本、韓国、ベトナム、タイ、中国、台湾、マカオ、ヨーロッパ、北米など複数国に一つのルーターで対応することができるWi-Fiルーターもご用意しております。最近では、ベトナム人ビジネスマンが、香港、韓国、日本とのように複数の国へ出張に出掛けるケースが増えており、その様なビジネスマンのお客様から好評を頂いています。ポケットWi-Fiルーターは、ホーチミン市とハノイ市の場合は、STAR TELECOM のオフィスは勿論、市内中心部のスケッチトラベルカウンターでのお受け取りが可能で、宅配便での配送にも対応しています。

更に2015年には、ベトナム大手通信会社VINAPHONEと正規代理店契約を締結し、プリペイド式とポストペイド式のSIMカードの販売を開始しました。SIMカードの販売は、単に現存するプランのままSIMカードを販売するというのではなく、お客様のニ-

ズに合わせた様々なご利用プランを作成し、ご提供しています。

具体的には、ベーシックなご利用プランとして、ゴールドプラン、シルバープラン、ブロンズプランがあります。例えば、最も使用料の大きいゴールドプランですと、月額400,000VNDの中に、国内通話350分、国際電話(日本)30分、SMS150通、データ通信5Gが含まれていますので、この範囲内では幾らお使いいただいても固定額となります。また、もしこの範囲を超えた場合も、使用は可能で、範囲を超えた部分を追加請求とさせていただきます。

更に、バリューシェアサービスをご利用いただく場合は、追加電話番号1件につき5万ドンをお支払いいただければゴールドプランをシェアして頂くことが可能です。これにより、例えば一つの企業様の営業部内の3名でゴールドプランをシェアして頂くと、ゴールドプランにプラス10万ドンをお支払い頂くことで、ゴールドプランの範囲内の通話時間、データ通信を共有して使用することが出来るようになります。

また、各プランの中で、例えば国際電話時間を減らして国内電話時間を増やしたり、国際電話時間を減らしてデータ通信を増加するというようなカスタマイズにも対応しています。その他、ファミリープランやビジネスプランもご用意していますので、お気軽にご相談



談ください。

ポストペイドSIMカードの場合、通信の履歴内容まで細かく追跡することが出来ますので、どのような用途でいつ使用されたかといった管理も容易に行えます。

SIMカードにつきましては、プリペイド方式とポストペイド方式の両方を取り扱っておりますが、この度、ベトナム政府は、違法なプリペイドSIMカードの根絶を目指して、プリペイドSIMの回収を進めるとの発表がありましたので、今後は、プリペイドSIMの販売は一時停止し、ポストペイドSIMのみのご案内をするようにしています。

○プリペイドSIMの問題とは何ですか？

まずプリペイドSIMとポストペイドSIMについてですが、プリペイドSIMというのは、購入したSIMカードにお金をチャージすることで使用できるようになり、チャージした金額がなくなった場合は、再度お金をチャージすることで使用できるようになるSIMカードの事です。一方のポストペイドSIMとはSIMサービス提供企業と毎月の使用プランに関する契約を締結することで使用できるSIMカードで、支払いは後払いが原則となっています。

このプリペイドSIMカードは、ご存じのようにベトナム国内では、雑貨店、タバコ屋など様々な場所で販売されており、どこでも購入可能ですぐに使えるので、利便性が高く、多くの方が利用されています。

しかし、このような店舗で販売されているSIMカードは、IDカードやパスポートを提示しての使用者登録を行っていない違法SIMカードに該当する可能性が高いのです。

この様に使用者登録を行っていないSIMカードは一部が犯罪などに用いられるなど問題が多い為、ベトナムの政府情報通信監理局は2016年11月に、プリペイドSIMの情報管理、登録の義務付けを行う為に、市場に出回っている違法プリペイドSIMの全面回収を行うと発表しました。

これに伴い、今後、新規プリペイドSIMカー

ドの購入制限、現在使用中のプリペイドSIMカードの使用制限、再登録要請などが実施される可能性があります。

実際に私の家族のプリペイドSIMカードも先日突然一時使用不可能な状態に陥りました。その後、通信会社への確認により、復旧しましたが、このような混乱が各所で発生する可能性があるため、十分注意が必要です。

○ポストペイドSIMカードのメリットは何かでしょうか？

先ほども申し上げたように、プリペイドカードには、違法に出回っているものが多数含まれており、今後、急に使用が停止されるなどのリスクがあります。

また、プリペイドカードは、情報がオープンに出回っており、スパムメッセージやウイルスメッセージの標的にされやすいのが現状です。この様なメッセージを、何気なくクリックすることでSIMカードの情報が取り出されたり、使用しているスマートフォンの情報が盗み取られたりする可能性もあります。その点、ポストペイドSIMカードは、セキュリティ管理を行うことが出来るので、スパムやウイルス対策を実行することが出来ます。また、ポストペイドSIMカードでは、お客様の状況に合わせた様々なプランをご用意していますので、上手く活用して頂ければ、プリペイドSIMカードよりもコストを下げることも可能です。更に来年からはベトナム国内で4Gサービスが開始される予定ですので、利便性がさらに高くなると期待しています。

○社員の評価について教えてください。

現在弊社では、10名のスタッフが働いています。その内、日本人スタッフは、ハノイ市に1名とホーチミン市に2名の3名体制です。ベトナム人スタッフは、創業時から一人も辞めていません。

その理由としては、管理者である私自身がベトナムに10年以上在住しており、これまでも様々なプロジェクトの立ち上げにかかわってきたのですが、今回のスタッフの中にも、これまで一緒にプロジェクトを立ち上げてきたメンバーが数人含まれており、コミュニケーションが円滑に行えている点があると思います。また、私の場合は、ベトナム語も話せますので社員ともベトナム語でコミュニケーションを取ることが出来るのも大きな要因だと考えています。

ベトナム人スタッフは、基本的に真面目で優秀な人が多いですが、やはり日本とベトナムでは、常識が異なることがあります。そういった中でも、スタッフの頑張りを評価してあげて、ミスした時には、あえて片目をつぶってあげることで、社員が働きやすい環境が出来ているのではないかと考えています。

○今後の展望について教えてください。

現在、ハノイ市とホーチミン市でサービスの展開を行っていますが、人員的にはそろそろ増員を考えなければならないと考えています。最近、IT機器の発達により質の高いインターネットサービスの需要が高まっています。その中で、ベトナムを訪れる日本人、日本を訪れるベトナム人、ベトナム在住の日本人の皆様にとって、コストメリットがあり、きめ細かい高品質の通信サービスを提供していきたいと考えています。また、日本人とベトナム人以外の様々な国の皆様にも同様のサービスを提供出来る体制を整えたいと考えています。

Wi-FiルーターやSIMカードでお困りのことがあれば、お気軽にご相談ください。

ありがとうございました。

